Cennik usług w sieci Marlena

Ceny podstawowe – bez promocji, ulg i rabatów

Cennik określa podstawowe (niepromocyjne) opłaty za usługi telekomunikacyjne świadczone w sieci Marlena przez Firmę „Marlena" Marek Zięba, ul. Łaska 6, 95-050 Konstantynów Łódzki, NIP 7271861545 (marka Knz.PL). Wszystkie ceny podano w złotych polskich (PLN). Ceny promocyjne i ulgi dla poszczególnych ofert określają odpowiednie Regulaminy promocji.

1. Internet światłowodowy FiberNET (FTTH)

OPŁATA ABONAMENTOWA MIESIĘCZNA – CENA PODSTAWOWA

LP	Nazwa usługi	Prędkość pobieranie / wysyłanie (Mb/s)	Opłata miesięczna
1	**FiberNET 600**	600 / 50	**65 zł**
2	**FiberNET 1000 SILVER**	1000 / 50	**79 zł**
3	**FiberNET 1000 GOLD**	1000 / 100	**89 zł**
4	**FiberNET 1000 PREMIUM**	1000 / 150	**99 zł**
5	**FiberNET 2000 ULTRA**	2000 / 300	**109 zł**

Ceny podstawowe, niepromocyjne – bez ulg i rabatów; jednakowe dla zabudowy wielorodzinnej (bloki) i jednorodzinnej (domki). Prędkości maksymalne – parametry jakościowe usługi określa Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Regulamin promocji.

OPŁATY AKTYWACYJNE JEDNORAZOWE (UMOWA / ANEKS)

LP	Rodzaj dokumentu	Aneks	Nowa umowa
1	Dokument sporządzony ONLINE z podpisem zdalnym (e-BOK/SMS) lub w biurze stacjonarnym.	**50 zł**	**50 zł**
2	Dokument w formie papierowej dostarczony i podpisany u klienta.	**150 zł**	**200 zł**

WYKONANIE PRZYŁĄCZA – OPŁATA JEDNORAZOWA, CENA BEZ ULGI

Rodzaj przyłącza	Cena bez ulgi
Przyłącze światłowodowe do mieszkania (zabudowa wielorodzinna – bloki) Zryczałtowana cena instalacji zawiera zaciągnięcie światłowodu pomiędzy skrzynią dystrybucyjną a mieszkaniem, 2× spawanie światłowodu, gniazdo natynkowe, patchcord do 5 m oraz modem operatora.	**1 500 zł**
Przyłącze napowietrzne do budynku (zabudowa jednorodzinna – domki) Zryczałtowana cena instalacji zawiera montaż gotowego patchcordu FTTH o długości do 60 m pomiędzy słupem a wejściem do budynku, gniazdo natynkowe, patchcord wewnętrzny do 5 m oraz modem operatora.	**1 500 zł**
Przyłącze ziemne do budynku (zabudowa jednorodzinna – domki) a) Zryczałtowana cena instalacji zawiera wykop do 15 m, ułożenie światłowodu w otwartym wykopie do budynku, wejście do 1 m do góry od poziomu gruntu, 2× spawanie, gniazdo natynkowe, patchcord do 5 m oraz modem operatora. b) W przypadku kanalizacji wybudowanej na etapie deweloperskim cena obejmuje zaciągnięcie światłowodu pomiędzy skrzynią dystrybucyjną a mieszkaniem, 2× spawanie, gniazdo natynkowe, patchcord do 5 m oraz modem operatora.	**3 000 zł**

MODEMY W RAMACH ABONAMENTU

LP	Modem	Opłata
1	Modem 1 portowy 1G (ONU L2 1GE)	**Udostępniany bezpłatnie**
2	Modem 1 portowy 2,5G (ONU L2 2,5GE)	**5 zł miesięcznie (doliczana do abonamentu)**

ROUTERY WI-FI – OPCJA DODATKOWA

LP	Router	Zakup (jednorazowo)	Dzierżawa (miesięcznie)	Aktywacja przy dzierżawie (jednorazowo)
1	Router Wi-Fi 6	**199 zł**	**10 zł**	**50 zł**
2	Router Wi-Fi 7 Huawei OptiXstar K572 · Router Mesh Wi-Fi 7 BE3600 · 2× 2,5GE, 2× GE	**399 zł**	**15 zł**	**50 zł**

Ceny za 1 sztukę, maksymalnie 5 sztuk w jednym zamówieniu. Opłata aktywacyjna jest pobierana za każdy dzierżawiony router (nie dotyczy zakupu).

USŁUGI DODATKOWE

LP	Usługa	Opłata miesięczna	Aktywacja (jednorazowo)
1	Publiczny adres IP	**15 zł**	**50 zł**

2. Telewizja cyfrowa MetroTV

PAKIETY TELEWIZYJNE – OPŁATA ABONAMENTOWA MIESIĘCZNA, CENA PODSTAWOWA

LP	Pakiet	Liczba kanałów	Opłata miesięczna
1	**SMART** (Socjalny)	77 (w tym 70 HD)	**35 zł**
2	**ECO** (Ekonomiczny HD)	131 (w tym 118 HD)	**59 zł**
3	**Startowy HD** (Startowy+ HD)	165 (w tym 147 HD)	**69 zł**
4	**Optymalny HD** (Optymalny+ HD)	191 (w tym 166 HD)	**89 zł**
5	**Maksymalny 4K** (Bogaty+ HD)	209 (w tym 179 HD)	**109 zł**
6	**Dostęp do MetroTV** (linia dla usług telewizyjnych bez internetu światłowodowego)	–	**40 zł**

Ceny podstawowe, niepromocyjne (bez ulg za umowę na 12 / 24 miesiące), dla Abonentów z usługą internetu światłowodowego. Liczba kanałów wg listy z dnia 20.05.2026 r. Do odbioru telewizji niezbędna jest aplikacja MetroTV lub dedykowany dekoder.

PAKIETY ROZSZERZAJĄCE

LP	Pakiet	Opłata miesięczna
1	Canal+ Seriale i Filmy	**25 zł**
2	Canal+ Super Sport	**65 zł**
3	Canal+ Ultra	**85 zł**
4	FilmBOX	**20 zł**
5	Sport i rozrywka	**20 zł**
6	Muzyczny	**8 zł**
7	Eleven	**10 zł**
8	Popularno-Naukowy	**10 zł**

AKTYWACJA, DEKODERY I MULTIROOM

LP	Pozycja	Opłata jednorazowa	Opłata miesięczna
1	Aktywacja usługi telewizji (nowa umowa online lub w biurze)	**50 zł**	–
2	Dekoder Android TV – zakup – tylko z pakietami SMART i ECO	**299 zł**	–
3	Dekoder Android TV – dzierżawa – tylko z pakietami SMART i ECO	–	**10 zł**
4	Dekoder ARRIS HD – dzierżawa	–	**15 zł**
5	Multiroom – aktywacja	**100 zł**	–
6	Multiroom – każde dodatkowe urządzenie bez dekodera – maks. 5 urządzeń	–	**10 zł**
7	Multiroom – każde dodatkowe urządzenie z dekoderem – maks. 5 urządzeń	–	**20 zł**

3. Telefonia komórkowa

ABONAMENTY KOMÓRKOWE – OPŁATA MIESIĘCZNA, CENA PODSTAWOWA

LP	Abonament	Zakres abonamentu	Opłata miesięczna	Aktywacja numeru (jednorazowo)
1	**Minimalny**	Połączenia, SMS i MMS w Polsce bez limitu · połączenia głosowe w UE bez limitu · WiFi Calling i VoLTE · SIM / eSIM · brak pakietu internetu, brak danych w roamingu	**29,99 zł**	**SIM 30 zł eSIM 50 zł**
2	**Podstawowy**	Połączenia, SMS i MMS w Polsce bez limitu · połączenia głosowe w UE bez limitu · WiFi Calling i VoLTE · SIM / eSIM · nielimitowany internet 2 Mb/s · 2 GB bez ograniczeń prędkości · dane w roamingu 3,775 GB	**32,99 zł**	**SIM 30 zł eSIM 50 zł**
3	**Podstawowy plus**	Połączenia, SMS i MMS w Polsce bez limitu · połączenia głosowe w UE bez limitu · WiFi Calling i VoLTE · SIM / eSIM · nielimitowany internet 2 Mb/s · 5 GB bez ograniczeń prędkości · dane w roamingu 3,775 GB	**36,99 zł**	**SIM 30 zł eSIM 50 zł**

Cena podstawowa: umowa bezterminowa, bez usługi światłowodu. Niższe ceny dla Abonentów z aktywną usługą światłowodu oraz przy umowie na 12 / 24 miesiące określają Regulaminy promocji. Do 5 numerów łącznie.

WYBRANE OPŁATY ZA USŁUGI KOMÓRKOWE

LP	Usługa	Cena
1	Minuta połączenia głosowego do krajowych sieci komórkowych i na numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	**0,29 PLN**
2	SMS do krajowych sieci komórkowych	**0,09 PLN**
3	MMS do krajowych operatorów komórkowych	**0,35 PLN**
4	Transmisja danych za 1 MB	**0,12 PLN**
5	Wymiana karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	**30 PLN**
6	Wysyłka duplikatu faktury / umowy	**20 PLN**
7	Billing szczegółowy	**20 PLN**
8	Zmiana Abonenta – cesja	**100 PLN**

Pełny wykaz opłat (numery specjalne, połączenia międzynarodowe, roaming) zawiera dokument „Cennik usług komórkowych telekomunikacyjnych dla Abonenta" obowiązujący od 1 stycznia 2026 r.

4. Usługi dodatkowe i opłaty serwisowe

USŁUGI DODATKOWE

LP	Usługa	Opłata	Jednostka rozliczenia
1	Godzina pracy serwisu	**300 zł**	za godzinę, plus koszt materiałów
2	Konfiguracja routera u klienta	**150 zł**	za usługę
3	Wymiana modemu lub routera po zakończeniu umowy terminowej	**150 zł**	za usługę

OPŁATY DODATKOWE I DOPŁATY

LP	Pozycja	Opłata	Jednostka rozliczenia
1	Techniczna wizyta doradcza (1/2 godz.)	**150 zł**	za wizytę
2	Dodatkowa praca serwisu	**300 zł**	za rozpoczętą godzinę
3	Spawanie światłowodu	**150 zł**	za 1 j. (jedno spawanie)
4	Zarobienie gniazda RJ45	**50 zł**	za sztukę
5	Zarobienie wtyczki RJ45	**50 zł**	za sztukę
6	Zaciąganie światłowodu	**6 zł**	za metr bieżący
7	Projekt techniczny	**od 600 zł**	–
8	Projekt przyłącza	**1 500 – 3 000 zł**	–
9	Budowa kanalizacji teletechnicznej – minikoparka (operator + technik)	**od 500 zł**	za rozpoczętą godzinę
10	Postawienie słupa telekomunikacyjnego na terenie działki Abonenta	**2 000 zł**	–

Postanowienia końcowe. Cennik jest dostępny na stronie internetowej Operatora (knz.pl) oraz w Biurze Obsługi Abonenta na każde żądanie Abonenta. Zmiana Cennika następuje na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Kontakt: tel. 42 235 16 00 · info@knz.pl