Dane dotyczące jakości usług

Usługa dostępu do Internetu FiberNET – parametry prędkości transmisji danych

Niniejszy załącznik zawiera dane dotyczące jakości usługi dostępu do Internetu FiberNET świadczonej przez Firmę „Marlena" Marek Zięba, ul. Łaska 6, 95-050 Konstantynów Łódzki, NIP 7271861545 (marka Knz.PL), w sieci Marlena.

PARAMETRY JAKOŚCIOWE USŁUGI

Zgodnie z Rozporządzeniem PE i Rady (UE) 2015/2120 Operator określa następujące parametry prędkości transmisji danych:

a) Prędkość maksymalna – najwyższa prędkość osiągalna technicznie na łączu abonenckim co najmniej raz w ciągu doby.

b) Prędkość zwykle dostępna – prędkość, której Abonent może oczekiwać przez większość czasu korzystania z usługi (określona jako 80% prędkości maksymalnej).

c) Prędkość minimalna – najniższa prędkość transmisji danych, którą Operator gwarantuje w ramach Umowy.

Za nienależyte wykonanie umowy uznaje się sytuację, w której prędkość faktyczna spada poniżej Prędkości minimalnej w sposób ciągły lub regularnie powtarzający się.

Usługa oraz konfiguracja modemu GPON uruchamiana jest automatycznie na sprzęcie Operatora, bez możliwości ingerencji Użytkownika.

PARAMETRY ABONAMENTÓW ORAZ GWARANCJA PRĘDKOŚCI

Parametry usługi	Modem	Prędkość maksymalna		Prędkość zwykle dostępna	Prędkość minimalna
		Pobieranie	Wysyłanie		
FiberNET 600	Modem 1 portowy 1G	**600 Mb/s**	**50 Mb/s**	80% prędkości maksymalnej	**39 Mb/s***
FiberNET 1000 SILVER	Modem 1 portowy 1G	**~940 Mb/s**	**50 Mb/s**	80% prędkości maksymalnej	
	Modem 1 portowy 2,5G	**1000 Mb/s**	**50 Mb/s**		
FiberNET 1000 GOLD	Modem 1 portowy 1G	**~940 Mb/s**	**100 Mb/s**	80% prędkości maksymalnej	
	Modem 1 portowy 2,5G	**1000 Mb/s**	**100 Mb/s**		
FiberNET 1000 PREMIUM	Modem 1 portowy 1G	**~940 Mb/s**	**150 Mb/s**	80% prędkości maksymalnej	
	Modem 1 portowy 2,5G	**1000 Mb/s**	**150 Mb/s**		
FiberNET 2000 ULTRA	Modem 1 portowy 1G	**~940 Mb/s**	**300 Mb/s**	80% prędkości maksymalnej	
	Modem 1 portowy 2,5G	**2000 Mb/s**	**300 Mb/s**		

* Ograniczenia technologiczne: Gwarantowana minimalna prędkość transmisji w warunkach pełnego obciążenia infrastruktury (Worst Case) jest ograniczona architekturą sieci GPON (podział 1:64). Wynosi ona 39 Mb/s, co wynika z ilorazu przepustowości portu (2,5 Gb/s) i liczby terminali.

(Data i Podpis Abonenta)