Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy

w przypadku Umów zawieranych poza lokalem Operatora i na odległość

Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy.

ADRESAT

Firma „Marlena" Marek Zięba
ul. Łaska 6, 95-050 Konstantynów Łódzki
e-mail: info@knz.pl · tel. 42 235 16 00

Ja, niżej podpisany(-a), niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Marlena (Knz.PL), zawartej z Firmą „Marlena" Marek Zięba **poza lokalem Operatora / na odległość** (niepotrzebne skreślić).

Imię i nazwisko Abonenta (konsumenta) _____

Adres Abonenta _____

Adres instalacji usługi (jeśli inny) _____

Numer Umowy (jeśli jest znany) _____

Data zawarcia Umowy _____

Telefon kontaktowy _____

Adres e-mail _____

Usługi, których dotyczy oświadczenie (zaznacz właściwe)

- ☐ Internet światłowodowy
- ☐ Telewizja cyfrowa MetroTV
- ☐ Telefonia komórkowa, numer: _____
- ☐ Wszystkie usługi objęte Umową
- ☐ Inne: _____

_____ (Miejscowość i data)

_____ (Podpis Abonenta – tylko jeżeli oświadczenie jest składane w wersji papierowej)

INFORMACJE DLA ABONENTA

- Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe – oświadczenie o odstąpieniu można złożyć także w innej formie pisemnej lub dokumentowej.
- Abonent będący Konsumentem, który zawarł Umowę poza Biurem Obsługi Abonenta lub na odległość, może odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora.
- Oświadczenie wymaga formy pisemnej lub dokumentowej. Można je złożyć osobiście w Biurze Obsługi Abonenta (ul. Łaska 5, Konstantynów Łódzki; spotkania umawiane telefonicznie), listownie na adres Operatora lub Biura Obsługi Abonenta albo pocztą elektroniczną na adres info@knz.pl.
- Operator zawiadamia o otrzymaniu oświadczenia złożonego w formie dokumentowej (SMS, telefonicznie lub e-mailem) nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego, a w terminie 14 dni od jego złożenia potwierdza przyjęcie na trwałym nośniku, wskazując nazwę usługi, dzień otrzymania oświadczenia i dzień odstąpienia od Umowy.