Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy

w przypadku Umów zawieranych poza lokalem Operatora i na odległość

Pouczenie przekazywane Abonentowi będącemu Konsumentem w chwili zawierania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Marlena (Knz.PL) z Firmą „Marlena" Marek Zięba, ul. Łaska 6, 95-050 Konstantynów Łódzki, NIP 7271861545, zawieranej poza Biurem Obsługi Abonenta lub na odległość. Pouczenie dotyczy wszystkich usług objętych Umową: internetu światłowodowego, telewizji cyfrowej MetroTV i telefonii komórkowej.

1. Prawo odstąpienia od Umowy

1. Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy w terminie **14 dni** bez podawania jakiejkolwiek przyczyny, jeżeli Umowa została zawarta poza Biurem Obsługi Abonenta lub na odległość (§ 20 ust. 6 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych).
2. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
3. Prawo odstąpienia przysługuje Abonentowi będącemu Konsumentem. Za Konsumenta w zakresie tego uprawnienia uznaje się także osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej (§ 1 Regulaminu).

2. Jak skorzystać z prawa odstąpienia

1. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, muszą Państwo poinformować Operatora o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej lub dokumentowej (§ 20 ust. 12 Regulaminu), składając je:
   a) osobiście w Biurze Obsługi Abonenta – ul. Łaska 5, Konstantynów Łódzki (spotkania umawiane telefonicznie),
   b) listownie na adres Operatora (Firma „Marlena" Marek Zięba, ul. Łaska 6, 95-050 Konstantynów Łódzki) lub Biura Obsługi Abonenta,
   c) pocztą elektroniczną na adres **info@knz.pl**.
2. Mogą Państwo skorzystać z wzoru oświadczenia o odstąpieniu od Umowy (**Załącznik nr 8**), jednak nie jest to obowiązkowe.
3. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy wysłać oświadczenie przed upływem tego terminu.
4. Jeżeli oświadczenie zostało złożone w formie dokumentowej, Operator zawiadamia o jego otrzymaniu niezwłocznie, nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego (SMS, telefonicznie lub e-mailem), a w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia potwierdza jego przyjęcie na trwałym nośniku, wskazując nazwę usługi, dzień otrzymania oświadczenia i dzień odstąpienia od Umowy.

3. Skutki odstąpienia od Umowy

1. W razie odstąpienia od Umowy uważa się ją za niezawartą.
2. Operator zwraca wszystkie otrzymane od Państwa płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w ciągu **14 dni** od dnia, w którym został poinformowany o Państwa decyzji o odstąpieniu od Umowy. Zwrotu dokonuje się przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego Państwo użyli, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inny sposób; w żadnym przypadku nie poniosą Państwo opłat w związku z tym zwrotem.
3. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali Państwo Operatora o odstąpieniu, w stosunku do pełnego zakresu świadczenia.
4. Sprzęt dostarczony w związku z Umową (zarówno zakupiony, jak i dzierżawiony od Operatora, np. modem, router, dekoder, karta SIM) należy zwrócić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym poinformowali Państwo Operatora o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany, jeżeli sprzęt zostanie odesłany lub przekazany przed jego upływem. Bezpośrednie koszty zwrotu sprzętu ponoszą Państwo, chyba że Operator zgodził się je ponieść. Odpowiadają Państwo za zmniejszenie wartości sprzętu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania sprzętu.
5. Operator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania sprzętu z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Kontakt w sprawie odstąpienia od Umowy. Firma „Marlena" Marek Zięba, ul. Łaska 6, 95-050 Konstantynów Łódzki · Biuro Obsługi Abonenta: ul. Łaska 5, Konstantynów Łódzki (spotkania umawiane telefonicznie) · tel. 42 235 16 00 · e-mail: info@knz.pl

Potwierdzam otrzymanie niniejszego pouczenia oraz wzoru oświadczenia o odstąpieniu od Umowy (Załącznik nr 8) w chwili zawarcia Umowy.

(Miejscowość i data)

(Podpis Abonenta)