

Oferta ważna od 27.01.2026 do odwołania

1. Niniejszy Regulamin Promocji określa szczególne, promocyjne warunki korzystania i świadczenia Usług telekomunikacyjnych przez operatora Firmę Marlena Marek Zięba 95-050 Konstancin ul. Łaska 6 na rzecz Abonenta. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają warunki świadczenia Usług określone w Umowie i Regulaminie. Wszelkie określenia pisane wielką literą zdefiniowane są w Regulaminie.

2. Aby skorzystać z oferty promocji objętej niniejszym Regulaminem Promocji należy łącznie spełniać następujące warunki:

- nie zalegać względem Operatora z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu,
- w przypadku nowych Abonentów – zawrzeć Umowę o świadczenie Usługi Internetu w ramach jednego z określonych w niniejszym Regulaminie Promocji Pakietów (Tabela nr 1) oraz pakietu rozszerzającego (Tabela nr 2)
- w przypadku dotychczasowych **abonentów** dokonać zmiany warunków dotychczasowej Umowy poprzez wybór jednego z oferowanych niniejszym Regulaminem promocji Pakietów (Tabela nr 1) oraz pakietu rozszerzającego (Tabela nr 2)
- Uzyskać pozytywne warunki potwierdzające możliwość podłączenia wybranej usługi oraz zaakceptować faktury i komunikację wyłącznie w postaci elektronicznej.
- Promocja skierowana jest do NOWYCH Abonentów oraz OBECNYCH Abonentów z umową bezterminową lub terminową, którzy zmieniają abonament na wyższy bądź równy kwotowo. Promocja dotyczy Abonentów mieszkających w zabudowie wielorodzinnej (BLOKI) i jest limitowana do pierwszych 15 osób każdego miesiąca.
- Z promocji można skorzystać raz na 12 miesięcy.

3. W ramach promocji Operator oferuje ulgi:

Pakiet podstawowy Telewizja		
LP	Nazwa usługi	Opłata abonamentowa miesięczna
1	Smart Dostęp FTTH + pakiet TV Socjalny*	39 zł
2	ECO Dostęp FTTH + pakiet TV Ekonomiczny*	69 zł

Tabela nr 1 *W celu odbioru telewizji niezbędna jest aplikacja MetroTV firmy Metroport lub dedykowany dekodery.

ROZSZERZENIE Pakietu podstawowego Internet				
LP	Nazwa usługi	Cena standardowa	Cena abonamentu po promocji**	Obniżona Cena promocyjna abonamentu przez 12 miesięcy
1	FiberNET 1000 SILVER	79 zł	20 zł (Rabat 59 zł)	10 zł (Rabat 69 zł)
2	FiberNET 1000 GOLD	89 zł	30 zł (Rabat 59 zł)	20 zł (Rabat 69 zł)
3	FiberNET 1000 PREMIUM	99 zł	40 zł (Rabat 59 zł)	30 zł (Rabat 69 zł)
4	FiberNET 2000 ULTRA	109 zł	50 zł (Rabat 59 zł)	10 zł (Rabat 99 zł)

Tabela nr 2 ** Po zakończeniu umowy terminowej obowiązywać będzie Cena abonamentu po promocji

OPŁATY AKTYWACYJNE Jednorazowe		
RODZAJ DOKUMENTU		
	Aneks	Nowa Umowa
1 Dokument sporządzony ONLINE z podpisem zdalnym (ebok/SMS) lub w biurze stacjonarnym.	50 zł	50 zł
2 Dokument w formie papierowej dostarczony i podpisany u klienta.	150 zł	200 zł

Tabela nr 3

Wykonanie przyłącza (Od 27.01.2026) opłata jednorazowa			
Przyłącze Światłowodowe do mieszkania.		Cena promocyjna	
(Zręczalowana cena instalacji zawiera zawiera zaciągnięcie światłowodu pomiędzy skrzynią dystrybucyjną a mieszkaniem 2x spawanie światłowodu , gniazda natynkowego oraz patchcordu do 5m oraz modemu operatora.			
RODZAJ PRZYŁĄCZA	Cena bez ulgi		Instalacja
INSTALACJA	1,500.00 zł		1 zł (Rabat 1499zł)

Tabela nr 4

Dostępne modemy w ramach abonamentu (Opłaty jednorazowe za udostępnienie - aktywacje)		
1	Modem 1 portowy 2,5G	100 zł
2	Modem 1 portowy 1G	Udostępniany bezpłatnie

Tabela nr 5

4. W przypadku: a) rozwiązania przez Abonenta lub rozwiązania przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta Umowy przed upływem okresu, na jaki została ona zawarta, lub b) zmiany wybranego Pakietu na Pakiet o niższej Opłacie abonamentowej przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta,

Abonent zobowiązany jest do zwrotu na rzecz Operatora udzielonych mu ulg w wysokości pomniejszonej proporcjonalnie o wartość ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania lub zmiany Pakietu na niższy.

5. Jeśli udzielenie ulgi wiąże się z zawarciem Umowy o świadczenie łącznie kilku Usług, wówczas w przypadku rozwiązania przez Abonenta lub rozwiązania przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta Umowy w zakresie choćby jednej z Usług objętych tą Umową, przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, Abonent:

- a) zobowiązany jest do zwrotu ulgi w zakresie Opłaty aktywacyjnej w wysokości obliczonej zgodnie z treścią ust. 4 powyżej, oraz
- b) zobowiązany jest do zwrotu ulgi w zakresie Opłaty abonamentowej za Usługę w zakresie której Umowa została rozwiązana, w wysokości obliczonej zgodnie z treścią ust. 4 powyżej, oraz
- c) traci prawo do ulgi w Opłatach abonamentowych za pozostałe Usługi za dalszy okres trwania Umowy.

6. Oferta objęta niniejszym Regulaminem Promocji jest ważna do odwołania.

7. Oferta objęta niniejszym Regulaminem Promocji nie może być łączona z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.

8. Oferta skierowana jest do klientów indywidualnych.

9. Parametry jakościowe usługi

Zgodnie z Rozporządzeniem PE i Rady (UE) 2015/2120 Operator określa następujące parametry prędkości transmisji danych:

- a) **Prędkość maksymalna** – najwyższa prędkość osiągalna technicznie na łączu abonenckim co najmniej raz w ciągu doby.
- b) **Prędkość zwykle dostępna** – prędkość, której Abonent może oczekiwać przez większość czasu korzystania z usługi (określona jako 80% prędkości maksymalnej).
- c) **Prędkość minimalna** – najniższa prędkość transmisji danych, którą Operator gwarantuje w ramach Umowy.

Za nienależyte wykonanie umowy uznaje się sytuację, w której prędkość faktyczna spada poniżej Prędkości minimalnej w sposób ciągły lub regularnie powtarzający się.

Usługa oraz konfiguracja modemu GPON uruchamiana jest automatycznie na sprzęcie Operatora, bez możliwości ingerencji Użytkownika.

PARAMETRY ABONAMENTÓW ORAZ GWARANCJA PRĘDKOŚCI				
Parametry usługi	Prędkość maksymalna		Prędkość zwykle dostępna	Prędkość minimalna
	Pobieranie	Wysyłanie		
FiberNET 1000 SILVER Modem 1 portowy 1G Modem 1 portowy 2,5G	~940 Mb/s 1000 Mb/s	50 Mb/s 50 Mb/s	80% prędkości maksymalnej	39 Mb/s* * Ograniczenia technologiczne: Gwarantowana minimalna prędkość transmisji w warunkach pełnego obciążenia infrastruktury (Worst Case) jest ograniczona architekturą sieci GPON (podział 1:64). Wynosi ona 39 Mb/s, co wynika z ilorazu przepustowości portu (2,5 Gb/s) i liczby terminali.
FiberNET 1000 GOLD Modem 1 portowy 1G Modem 1 portowy 2,5G	~940 Mb/s 1000 Mb/s	100 Mb/s 100 Mb/s	80% prędkości maksymalnej	
FiberNET 1000 PREMIUM Modem 1 portowy 1G Modem 1 portowy 2,5G	~940 Mb/s 1000 Mb/s	150 Mb/s 150 Mb/s	80% prędkości maksymalnej	
FiberNET 2000 ULTRA Modem 1 portowy 1G Modem 1 portowy 2,5G	~940 Mb/s 2000 Mb/s	300 Mb/s 300 Mb/s	80% prędkości maksymalnej	

Tabela nr 6

(Data i Podpis Abonenta)