

Oferta ważna od 27.01.2026 do odwołania

1. Niniejszy Regulamin Promocji określa szczególne, promocyjne warunki korzystania i świadczenia Usług telekomunikacyjnych przez operatora Firmę Marlena Marek Zięba 95-050 Konstancin ul. Łaska 6 na rzecz Abonenta. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają warunki świadczenia Usług określone w Umowie i Regulaminie. Wszelkie określenia pisane wielką literą zdefiniowane są w Regulaminie.

2. Aby skorzystać z oferty promocji objętej niniejszym Regulaminem Promocji należy łącznie spełniać następujące warunki:

- nie zalegać względem Operatora z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu,
- w przypadku nowych Abonentów – zawrzeć Umowę o świadczenie Usługi Internetu w ramach jednego z określonych w niniejszym Regulaminie Promocji Pakietów (Tabela nr 1) oraz pakietu rozszerzającego (Tabela nr 2)
- w przypadku dotychczasowych **abonentów** dokonać zmiany warunków dotychczasowej Umowy poprzez wybór jednego z oferowanych niniejszym Regulaminem promocji Pakietów (Tabela nr 1) oraz pakietu rozszerzającego (Tabela nr 2)
- Uzyskać pozytywne warunki potwierdzające możliwość podłączenia wybranej usługi oraz zaakceptować faktury i komunikację wyłącznie w postaci elektronicznej.
- Promocja dla nowych i obecnych abonentów z umową bezterminową, mieszkających w zabudowie jednorodzinnej lub bliźniaczej.**

3. W ramach promocji Operator oferuje ulgi:

Pakiet podstawowy Telewizja		
LP	Nazwa usługi	Opłata abonamentowa miesięczna
1	Smart Dostęp FTTH + pakiet Socjalny	39 zł
2	ECO Dostęp FTTH + pakiet Ekonomiczny	69 zł

Tabela nr 1

ROZSZERZENIE Pakietu podstawowego Internet				
LP	Nazwa usługi	Cena standardowa	Cena abonamentu po promocji**	Obniżona Cena promocyjna abonamentu przez 12 miesięcy
1	FiberNET 1000 SILVER	79 zł	30 zł (Rabat 49 zł)	20 zł (Rabat 59 zł)
2	FiberNET 1000 GOLD	89 zł	40 zł (Rabat 49 zł)	30 zł (Rabat 59 zł)
3	FiberNET 1000 PREMIUM	99 zł	50 zł (Rabat 49 zł)	40 zł (Rabat 59 zł)
4	FiberNET 2000 ULTRA	109 zł	60 zł (Rabat 49 zł)	50 zł (Rabat 59 zł)

Tabela nr 2 ** Po zakończeniu umowy terminowej obowiązywać będzie Cena abonamentu po promocji

OPŁATY AKTYWACYJNE Jednorazowe			
RODZAJ DOKUMENTU		Aneks	Nowa Umowa
1	Dokument sporządzony ONLINE z podpisem zdalnym (ebok/SMS) lub w biurze stacjonarnym.	50 zł	50 zł
2	Dokument w formie papierowej dostarczony i podpisany u klienta.	150 zł	200 zł

Tabela nr 3

Wykonanie przyłącza (Od 27.01.2026) opłata jednorazowa			
Przyłącze napowietrzne do budynku.		Cena promocyjna	
(Zryczałtowana cena instalacji zawiera montaż gotowego patchcordu ftth o długości do 60 metrów pomiędzy słupem a wejściem do budynku gniazda natynkowego oraz patchcordu wewnętrznego do 5m oraz modemu operatora.			
RODZAJ PRZYŁĄCZA	Cena bez ulgi		Instalacja
INSTALACJA NAPOWIETRZNA	1,500.00 zł		100 zł (Rabat 1400 zł)
Przyłącze ziemne do budynku		Cena promocyjna	
RODZAJ PRZYŁĄCZA	Cena bez ulgi		Instalacja
INSTALACJA ZIEMNA wariant A	3,000.00 zł		500 zł (Rabat 2500 zł)
A) Zryczałtowana cena w przypadku kanalizacji wybudowanej na etapie deweloperskim zawiera zaciągnięcie światłowodu pomiędzy skrzynią dystrybucyjną a mieszkaniem 2x spawanie światłowodu , gniazda natynkowego oraz patchcordu do 5m oraz modemu operatora.			

Tabela nr 4

Dostępne modemy w ramach abonamentu (Opłaty jednorazowe za udostępnienie - aktywacje)		
1	Modem 1 portowy 2,5G	100 zł
2	Modem 1 portowy 1G	Udostępniany bezpłatnie

Tabela nr 5

4. W przypadku: a) rozwiązania przez Abonenta lub rozwiązania przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta Umowy przed upływem okresu, na jaki została ona zawarta, lub b) zmiany wybranego Pakietu na Pakiet o niższej Opłacie abonamentowej przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta,

Abonent zobowiązany jest do zwrotu na rzecz Operatora udzielonych mu ulg w wysokości pomniejszonej proporcjonalnie o wartość ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania lub zmiany Pakietu na niższy.

5. Jeśli udzielenie ulgi wiąże się z zawarciem Umowy o świadczenie łącznie kilku Usług, wówczas w przypadku rozwiązania przez Abonenta lub rozwiązania przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta Umowy w zakresie choćby jednej z Usług objętych tą Umową, przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, Abonent:

- zobowiązany jest do zwrotu ulgi w zakresie Opłaty aktywacyjnej w wysokości obliczonej zgodnie z treścią ust. 4 powyżej, oraz
- zobowiązany jest do zwrotu ulgi w zakresie Opłaty abonamentowej za Usługę w zakresie której Umowa została rozwiązana, w wysokości obliczonej zgodnie z treścią ust. 4 powyżej, oraz
- traci prawo do ulgi w Opłatach abonamentowych za pozostałe Usługi za dalszy okres trwania Umowy.

6. Oferta objęta niniejszym Regulaminem Promocji jest ważna do odwołania.

7. Oferta objęta niniejszym Regulaminem Promocji nie może być łączona z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.

8. Oferta skierowana jest do klientów indywidualnych.

9. Parametry jakościowe usługi

Zgodnie z Rozporządzeniem PE i Rady (UE) 2015/2120 Operator określa następujące parametry prędkości transmisji danych:

- Prędkość maksymalna** – najwyższa prędkość osiągalna technicznie na łączu abonentem co najmniej raz w ciągu doby.
- Prędkość zwykle dostępna** – prędkość, której Abonent może oczekiwać przez większość czasu korzystania z usługi (określona jako 80% prędkości maksymalnej).
- Prędkość minimalna** – najniższa prędkość transmisji danych, którą Operator gwarantuje w ramach Umowy.

Za nienależyte wykonanie umowy uznaje się sytuację, w której prędkość faktyczna spada poniżej Prędkości minimalnej w sposób ciągły lub regularnie powtarzający się.

Usługa oraz konfiguracja modemu GPON uruchamiana jest automatycznie na sprężenie Operatora, bez możliwości ingerencji Użytkownika.

PARAMETRY ABONAMENTÓW ORAZ GWARANCJA PRĘDKOŚCI					
Parametry usługi		Prędkość maksymalna		Prędkość zwykle dostępna	Prędkość minimalna
		Pobieranie	Wysyłanie		
FiberNET 1000 SILVER	Modem 1 portowy 1G	~940 Mb/s	50 Mb/s	80% prędkości maksymalnej	39 Mb/s* * Ograniczenia technologiczne: Gwarantowana minimalna prędkość transmisji w warunkach pełnego obciążenia infrastruktury (Worst Case) jest ograniczona architekturą sieci GPON (podział 1:64). Wynosi ona 39 Mb/s, co wynika z ilorazu przepustowości portu (2,5 Gb/s) i liczby terminali.
	Modem 1 portowy 2,5G	1000 Mb/s	50 Mb/s		
FiberNET 1000 GOLD	Modem 1 portowy 1G	~940 Mb/s	100 Mb/s	80% prędkości maksymalnej	
	Modem 1 portowy 2,5G	1000 Mb/s	100 Mb/s		
FiberNET 1000 PREMIUM	Modem 1 portowy 1G	~940 Mb/s	150 Mb/s	80% prędkości maksymalnej	
	Modem 1 portowy 2,5G	1000 Mb/s	150 Mb/s		
FiberNET 2000 ULTRA	Modem 1 portowy 1G	~940 Mb/s	300 Mb/s	80% prędkości maksymalnej	
	Modem 1 portowy 2,5G	2000 Mb/s	300 Mb/s		

Tabela nr 6

(Data i Podpis Abonenta)